

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

SINH NHẬT RỘN RÀNG – MỞ LỐI ĐÓN “XẾ VÀNG”

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG LÀ CHỦ THẺ TÍN DỤNG NAM A BANK MASTERCARD

1. Đối tượng tham gia:

- Áp dụng cho Khách hàng (KH) cá nhân là Chủ thẻ tín dụng Nam A Bank Mastercard (bao gồm KH hiện hữu và KH mới).
- Không áp dụng cho:
 - + KH tổ chức.
 - + Cán bộ nhân viên Nam A Bank (bao gồm đối tượng cấp thẻ tín dụng: A07 và A14).

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 19/10/2020 đến hết ngày 19/01/2021.

3. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng trực tuyến (online).

4. Địa bàn khuyến mại: Tất cả các chi nhánh của Nam A Bank trên toàn quốc.

5. Nội dung ưu đãi: Với mỗi **Giao dịch hợp lệ*** phát sinh qua thẻ tín dụng Nam A Bank Mastercard, KH nhận được 01 lượt quay tại Vòng quay may mắn online.

6. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Điện thoại iPhone 11 Pro Max 256GB	35.970.000	2	71.940.000
Giải nhì	Điện thoại Samsung Galaxy S20	21.989.000	2	43.978.000
Giải ba	Robot hút bụi Xiaomi Mi Vacuum Mop SKV4093GL	7.289.700	8	58.317.600
Giải tư	Cân Xiaomi Mi Smart Scale 2	335.500	28	9.394.000
Giải năm	Hoàn tiền 280.000 VNĐ	280.000	280	78.400.000
Giải sáu	Hoàn tiền 200.000 VNĐ	200.000	280	56.000.000
Giải bảy	Hoàn tiền 100.000 VNĐ	100.000	280	28.000.000
Giải tám	Hoàn tiền 50.000 VNĐ	50.000	1.000	50.000.000
Tổng cộng			1.880	396.029.600

Ghi chú: Giải thưởng hiện vật không quy đổi thành tiền mặt.

7. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

7.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể KH phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- **Đối tượng áp dụng & Hình thức tham gia:** Với mỗi **Giao dịch hợp lệ*** phát sinh qua thẻ tín dụng Nam A Bank Mastercard, KH nhận được 01 lượt quay tại Vòng quay may mắn online.
- **Định nghĩa Giao dịch hợp lệ*:**
 - + Giao dịch thanh toán hóa đơn qua Ứng dụng Open Banking/ Mobile Banking Nam A Bank có giá trị tối thiểu 280.000 VNĐ.
hoặc
 - + Giao dịch thanh toán/ rút tiền mặt tại điểm chấp nhận thẻ (POS, mPOS) hoặc thanh toán trực tuyến trên mạng có giá trị tối thiểu 280.000 VNĐ.
 - + Các giao dịch được thực hiện từ ngày 19/10/2020 đến ngày 19/01/2021 và được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank không trễ hơn ngày 25/01/2021.
- KH có phát sinh giao dịch hợp lệ sẽ nhận được 1 lượt quay tại Vòng quay. **Riêng ngày đặc biệt (21/10/2020)**, KH có phát sinh giao dịch hợp lệ được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank không trễ hơn ngày 26/10/2020 sẽ nhận được nhân ba (x3) lần số lượt quay tại Vòng quay.
- KH có nhiều giao dịch hợp lệ sẽ nhận được số lượt quay tương ứng.

7.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- KH sẽ nhận được tin nhắn thông báo Mật khẩu tham gia vòng quay may mắn:
 - + Tin nhắn SMS đến số điện thoại KH đăng ký và chỉ gửi một lần khi KH phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên.
 - + Thời gian gửi tin nhắn: giao dịch hợp lệ phát sinh vào ngày (T) sẽ nhận được tin nhắn thông báo mật khẩu vào lúc 9h00 sáng ngày (T+1).
 - + Nội dung tin nhắn: *"MUNG SN 28 nam NamABank, moi KH tham gia quay so CT The tin dung co hoi trung iPhone 11 ProMax, Hoan tien. Quay tai <https://28nam.namabank.com.vn>. Mat khau xxxxxx. LH 19006679"*.
- Thời gian cập nhật lượt quay lên hệ thống quay số: Giao dịch hợp lệ phát sinh vào ngày (T) sẽ được tự động cập nhật lượt quay tương ứng trên hệ thống vào lúc 9h00 sáng ngày (T+1) và có thời hạn quay đến hết ngày 31/01/2021.
- Giao dịch của Chủ thẻ phụ được tính (cộng dồn) cho Chủ thẻ chính.
- Số lượng lượt quay sẽ giảm tương ứng khi KH hoàn thành quay và xác định được kết quả trúng thưởng.
- Nam A Bank chỉ ghi nhận các giao dịch của Chủ thẻ có tài khoản hợp lệ và trong tình trạng tốt (thẻ không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy, và không trong tình trạng Nam A Bank chứng minh được thẻ gian lận).
- Nam A Bank có trách nhiệm: Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại trên website <https://28nam.namabank.com.vn>.

7.3. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Bảng chứng xác định trúng thưởng là lượt quay vòng quay may mắn trên trang web <https://28nam.namabank.com.vn> được hệ thống tự động cấp cho các giao dịch hợp lệ.
- Tổng số bảng chứng xác định trúng thưởng: Không giới hạn, tùy thuộc số lượt quay thực tế phát sinh trong chương trình khuyến mại.

7.4. Quy định về cách xác định trúng thưởng Vòng quay may mắn:

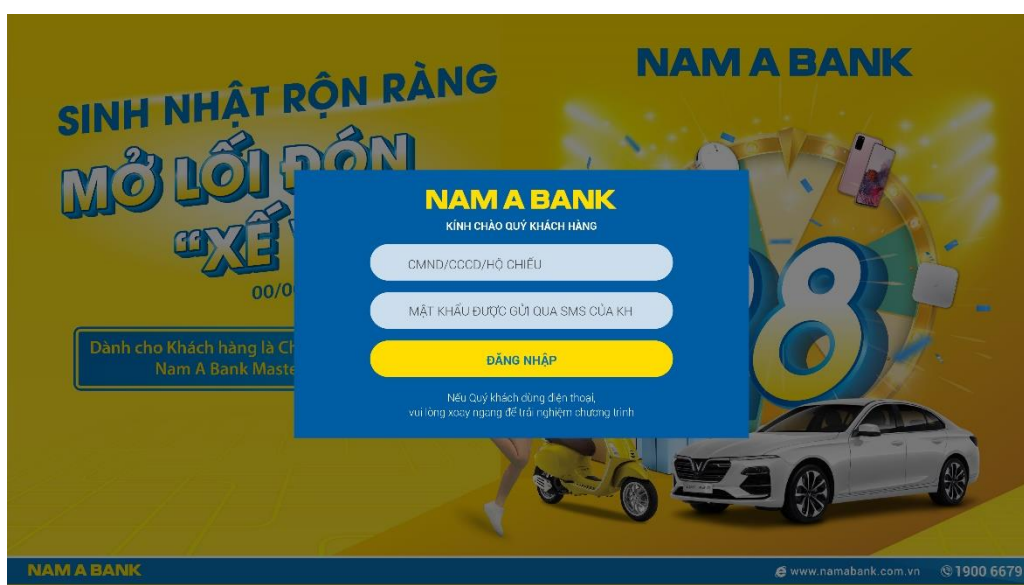
Thời gian xác định trúng thưởng: đến hết ngày 31/01/2021.

Cách thức tham gia quay Vòng quay may mắn:

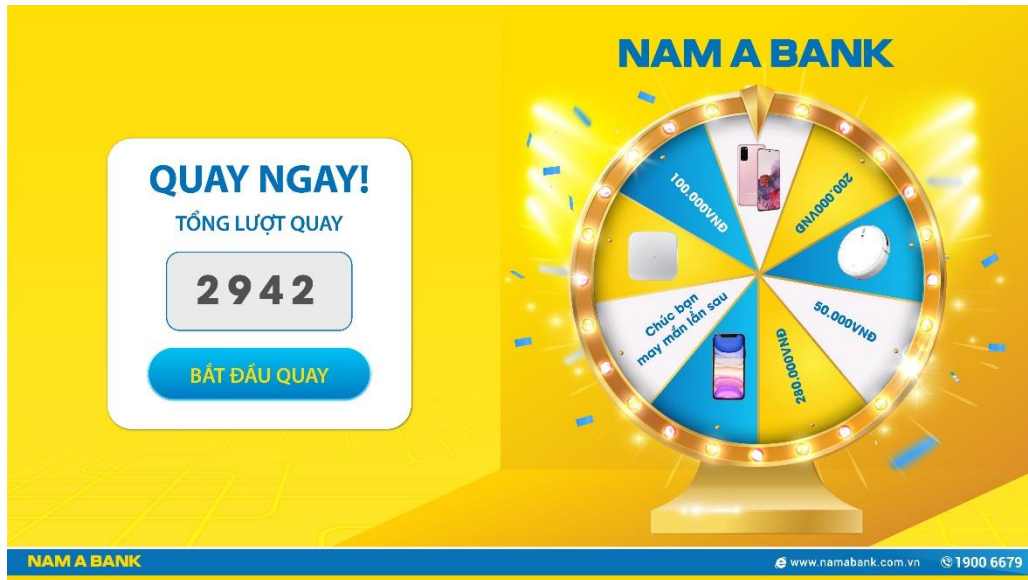
- **Bước 1:** KH truy cập trang web <https://28nam.namabank.com.vn>, chọn tham gia vòng quay “Dành cho Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng Nam A Bank Mastercard”.



- **Bước 2:** Đăng nhập chương trình theo các thông tin “CMND/CCCD hoặc Hộ chiếu”, “Mật khẩu” được Nam A Bank gửi qua SMS của KH.



- **Bước 3:** KH nhấp vào nút “BẮT ĐẦU QUAY” trên Vòng quay may mắn online để xác định giải thưởng KH nhận được.



Hệ thống sẽ chạy phần mềm quay số điện tử để chọn lọc xác định ngẫu nhiên giải thưởng theo số lượng cụ thể của cơ cấu giải thưởng còn lại đến thời điểm khách hàng tham gia quay (hiển thị bằng màn hình điện tử). Nội dung giải thưởng cụ thể sẽ hiển thị như sau:

<p>Khách hàng trúng thưởng Giải nhất khi màn hình điện tử hiển thị nội dung:</p> <p>“CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG ĐÃ NHẬN ĐƯỢC Điện thoại iPhone 11 Pro Max 256GB”</p>	
<p>Khách hàng trúng thưởng Giải nhì khi màn hình điện tử hiển thị nội dung:</p> <p>“CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG ĐÃ NHẬN ĐƯỢC Điện thoại Samsung Galaxy S20”</p>	

Khách hàng trúng thưởng Giải ba khi màn hình điện tử hiển thị nội dung:

“CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG ĐÃ NHẬN ĐƯỢC Robot hút bụi Xiaomi Mi Vacuum Mop SKV4093GL”



Khách hàng trúng thưởng Giải tư khi màn hình điện tử hiển thị nội dung:

“CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG ĐÃ NHẬN ĐƯỢC Cân Xiaomi Mi Smart Scale 2”



Khách hàng trúng thưởng Giải năm khi màn hình điện tử hiển thị nội dung:

“CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG ĐÃ NHẬN ĐƯỢC Hoàn tiền 280.000 VNĐ”



Khách hàng trúng thưởng Giải sáu khi màn hình điện tử hiển thị nội dung:

“CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG ĐÃ NHẬN ĐƯỢC Hoàn tiền 200.000 VNĐ”



<p>Khách hàng trúng thưởng Giải bảy khi màn hình điện tử hiển thị nội dung:</p> <p>“CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG ĐÃ NHẬN ĐƯỢC Hoàn tiền 100.000 VNĐ”</p>	 <p>The screenshot shows a digital wheel of fortune interface for Nam A Bank. A central yellow pop-up box displays the message: "CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG ĐÃ NHẬN ĐƯỢC Hoàn tiền 100.000 VNĐ" (Congratulations customer, you have received 100,000 VND cashback). The background features a wheel with various prize amounts and a sidebar with the text "QUAY M... TỔNG LƯC... 294... BẮT ĐẦU...".</p>
<p>Khách hàng trúng thưởng Giải tám khi màn hình điện tử hiển thị nội dung:</p> <p>“CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG ĐÃ NHẬN ĐƯỢC Hoàn tiền 50.000 VNĐ”</p>	 <p>The screenshot is similar to the one above, but the central yellow pop-up box displays the message: "CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG ĐÃ NHẬN ĐƯỢC Hoàn tiền 50.000 VNĐ" (Congratulations customer, you have received 50,000 VND cashback).</p>
<p>Khách hàng không trúng thưởng khi màn hình điện tử hiển thị nội dung:</p> <p>CHÚC MAY MẮN LẦN SAU</p>	 <p>The screenshot shows the same wheel of fortune interface, but the central yellow pop-up box displays the message: "CHÚC MAY MẮN LẦN SAU" (Good luck next time).</p>

7.5. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả trúng thưởng được hiển thị trên màn hình ngay sau khi KH quay vòng quay, đồng thời lưu trên trang web <https://28nam.namabank.com.vn>.
- Đối với giải nhất, giải nhì, giải ba, giải tư: Sau khi kết thúc chương trình, Nam A Bank sẽ liên hệ với KH qua Điện thoại/ Email trong vòng 07 ngày làm việc để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục để nhận thưởng.

7.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Đối với giải năm, giải sáu, giải bảy, giải tám: hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng Nam A Bank Mastercard của KH chậm nhất ngày 28/02/2021.

- Đối với giải nhất, giải nhì, giải ba, giải tư: KH nhận thưởng tại Đơn vị kinh doanh có KH trúng thưởng.
- + Khi đến nhận thưởng, KH trúng thưởng cần xuất trình Giấy tờ tùy thân còn hiệu lực phù hợp với các thông tin lưu trên hệ thống Nam A Bank. Ký đúng chữ ký vào “Biên bản giao nhận giải thưởng” theo chữ ký mẫu đã lưu tại ngân hàng.
- + Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Giấy tờ tùy thân của mình, bản sao có công chứng giấy Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật. Trường hợp ủy quyền thì chữ ký của người ủy quyền phải đúng với chữ ký trên giấy ủy quyền.
- Thời hạn cuối cùng Nam A Bank có trách nhiệm trao thưởng cho KH là trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

7.7. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

- Mọi thắc mắc khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Nam A Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: 19006679.

7.8. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Nam A Bank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tại các điểm giao dịch của Nam A Bank và thông báo cho khách hàng khi tham gia chương trình khuyến mại.
- Kết quả thực hiện chương trình khuyến mại sẽ được thông báo trên website <https://www.namabank.com.vn/> và thông báo tại các điểm giao dịch của Nam A Bank.

7.9. Các Quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu hoàn toàn chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình, các khoản thuế, phí liên quan đến giải thưởng và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nam A Bank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại, Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nam A Bank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại của Ngân hàng khi có nhu cầu mà không cần trả thêm bất cứ phí, chi phí nào nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thể lệ chương trình này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Nam A Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Nam A Bank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.
- Các quy định khác được thực hiện theo quy định hiện hành của Nam A Bank và các quy định của Cơ quan nhà nước.